项目要求

1. **项目建设目标**

1.对院外患者进行分组、跟踪，结合患者院内数据，形成患者档案；

2.对不同组的患者设定特定随访、跟踪路径，从而实现对患者的精准管理和所需信息的高效收集。

3.提供患者端APP，医生端APP及院内管理平台（网页）。

1. **软件技术要求**

1、软件为B/S架构，安装在服务器上，通过内网或外网访问；不限节点数量使用。

2、软件灵活性：可根据实际患者情况，创建新的用户分组，设定单独跟踪策略。

3、数据管理：系统数据应符合医疗科研，患者管理等不同维度要求。

4、质保期：不少于一年。

1. **详细功能需求**
2. 患者端APP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **患者端** | **功能模块** | **子功能模块** | **描述** |
| 慢病管理患者端APP | 登录/注册 | 注册 | 提供手机注册 |
| 登录 | 支持验证码登录 |
| 用户协议 | 提示用户协议并勾选 |
| 首页 | 轮播图 | 展示重点给患者的患教文章 |
| 患教列表 | 展示最新的队列患教列表，可查看患教详情 |
| 随访 | 队列列表 | 支持患者查看加入的队列名称、加入日期、队列状态、随访动态等信息 |
| 随访列表 | 支持查看单个队列的随访周期、随访时间、随访提醒、随访档案记录（按时间轴） |
| 切换队列 | 支持快速切换不同队列下的随访列表 |
| 随访质疑 | 支持回复医生对随访内容的质疑、修改随访内容 |
| 随访意见 | 支持查看医生处理随访意见 |
| 随访填报 | 支持PC端配置的随访量表在移动端填报，包括多种形式的录入：拍照、填写多种形式，包括不同的模板类型：问卷、预警等 |
| 患教 | 队列患教列表 | 展示为当前队列发布使用的患教文章 |
| 患教详情 | 支持查看患教详情，包括图片、文字等多种形式 |
| 预警 | 预警触发 | 根据填报的随访内容自动与预警规则对比，触发预警并生成预警记录 |
| 预警列表 | 展示预警量，预警记录按待处理、进行中、已完成的状态展示，内容包括患者姓名、队列名称、阶段、生成时间等信息 |
| 预警详情 | 支持查看随访内容、预警项、预警提示 |
| 预警沟通 | 同医生进行预警沟通回复，支持图文内容的回复 |
| 个人中心 | 患者绑定 | 通过ID和身份证用户可与系统中的患者绑定 |
| 我的消息 | 系统针对用户的消息提示列表 |
| 我的收藏 | 收藏过的患教内容 |
| 个人信息 | 用户头像，名称等用户信息 |
| 意见反馈 | 提交反馈内容、联系方式、截图等信息 |
| 清空缓存 | 清空系统缓存 |
| 检查更新 | 版本检查的更新，是否强更 |
| 登录/退出登录 |  |

1. 医生端APP

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **端** | **功能模块** | **功能** | **描述** |
| 慢病管理医生端APP | 登录 | 登录 | 白名单医生账号登录，支持验证码登录 |
| 首页 | 轮播图 | 重点推荐的资讯 |
| 资讯列表 | 展示最新的资讯，可查看资讯详情 |
| 患者管理 | 队列列表 | 展示查看参与的项目队列 |
| 创建患者 | 创建患者基线期信息 |
| 随访填报 | 查看并填报随访CRF |
| 随访记录 | 查看患者随访档案记录 |
| 随访处理 | 任务工作台 | 按队列展示任务量统计，展示待处理、进行中、已完成等数量 |
| 单队列任务列表 | 按照待处理、进行中、已完成不同状态展示队列下的随访处理任务，列表信息包括患者姓名、随访队列、阶段、生成时间等信息，患者搜索功能 |
| 随访详情 | 查看患者基本信息、联系方式、本次随访内容 |
| 随访意见 | 支持根据患者随访情况调整队列、给出意见反馈，反馈可快捷回复 |
| 随访质疑 | 选择质疑模块，对模块的问题进行文字描述，提交后患者可回复质疑、修改模块内容 |
| 预警处理 | 任务工作台 | 多队列展示：按队列展示任务统计，展示待处理、进行中、已完成等数量 |
| 单队列任务列表 | 按照待处理、进行中、已评价不同状态展示队列下的預警处理任务，列表信息包括患者姓名、随访队列、阶段、生成时间等信息，患者搜索功能 |
| 随访详情 | 查看患者基本信息、联系方式、本次随访内容 |
| 预警图文沟通 | 医生进行预警沟通回复，可结束预警指导 |
| 个人中心 | 我的消息 | 系统针对用户的消息提示列表 |
| 我的收藏 | 收藏过的资讯 |
| 个人信息 | 用户头像，名称等用户信息 |
| 意见反馈 | 提交反馈内容、联系方式、截图等信息 |
| 清空缓存 | 清空系统缓存 |
| 检查更新 | 版本检查的更新，是否强更 |
| 登录/退出登录 |  |

1. 院内管理平台

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **端** | **功能模块** | **子功能模块** | **描述** |
| PC端管理平台 | 系统功能 | 用户管理 | 患者端、医生端用的创建、状态管理 |
| 角色管理 | 创建角色，设置角色的权限 |
| 登录日志 | 查看用户的登录情况 |
| 组织机构管理 | 创建和管理组织架构 |
| 项目队列管理 | 科室查看 | 支持多科室的病种、队列查看与管理 |
| 病种管理 | 支持科室下创建多个病种，可对病种进行创建、编辑、删除 |
| 项目队列管理 | 支持病种下创建多个队列，可按流程配置队列信息和随访规则，包括队列介绍、访视周期设置、CRF配置、患教配置、提醒方式设置、患者纳排、队列成员分配等 |
| CRF配置 | 包括模块和条目的配置,支持预警模块、量表模块配置，支持CRF模板的快捷应用，配置条目可选择标准录入项、标准拍照项、自定义项不同内容。量表支持创建分值区间和结果建议，预警支持设置规则。创建完成的模板可以预览。 |
| EDC表单配置 | 配置CRF同步生成EDC表单 |
| 队列患者查看 | 支持查看发布后的队列入组患者情况，入队列患者自动匹配各周期的CRF |
| 关联样本分库 | 项目队列与样本系统对接，配置时可选择样本 |
| 患者管理 | 患者列表 | 支持分科室、分病种、分队列查看患者 |
| 队列患者状态统计 | 支持随访患者状态的基础统计，包括基线期、随访、失访、完成各阶段患者的数量 |
| 随访患者查询 | 支持按照计划随访时间查询一段时间内的随访患者 |
| 查看随访记录 | 支持查看患者当前随访进度、慢病管理档案内容，包括随访记录、预警记录，支持全景360查看 |
| 患教库 | 患教分类 | 支持创建患教分类，分类可编辑、删除，进入分类可查看患教列表 |
| 创建图文 | 可创建图文类的患教文章，包括标题、内容、摘要等 |
| 创建问卷 | 可创建问卷类的患教内容，包括表单、问卷分值设置、问卷结果设置 |
| CRF模板库 | 模板分类 | 模板按一级和二级分类创建、编辑、删除，分类可按照病种、周期不同管理诉求设置 |
| 模板列表 | 进入分类可查看模板列表 |
| 模板创建 | 包括模块和条目的配置,支持预警模块、量表模块配置，支持CRF模板的快捷应用，配置条目可选择标准录入项、标准拍照项、自定义项不同内容。量表支持创建分值区间和结果建议，预警支持设置规则。创建完成的模板可以预览。 |
| 预警处理工作台 | 任务工作台 | 多队列展示：按队列展示任务统计，展示待处理、进行中、已完成等数量 |
| 单队列任务列表 | 按照待处理、进行中、已完成、已评价不同状态展示队列下的随访处理任务，列表信息包括患者姓名、随访队列、阶段、生成时间等信息，患者搜索功能 |
| 随访详情 | 查看患者基本信息、联系方式、本次随访内容 |
| 预警图文沟通 | 医生进行预警沟通回复，可结束预警指导 |
| 查看评价 | 查看随访处理的质效评价结果、患者评价结果 |
| 随访处理 | 任务工作台 | 按队列展示任务量统计，展示待处理、进行中、已完成等数量 |
| 单队列任务列表 | 按照待处理、进行中、已完成不同状态展示队列下的随访处理任务，列表信息包括患者姓名、随访队列、阶段、生成时间等信息，患者搜索功能 |
| 随访详情 | 查看患者基本信息、联系方式、本次随访内容 |
| 随访意见 | 支持根据患者随访情况调整队列、给出意见反馈，反馈可快捷回复 |
| 随访质疑 | 选择质疑模块，对模块的问题进行文字描述，提交后患者可回复质疑、修改模块内容 |
| EDC工作站 | 任务工作台 | 按队列展示任务量统计，展示待提交、待质检、质疑待回复、已锁库等数量 |
| EDC录入 | 支持根据结构化源数据录入EDC内容，EDC表单根据CRF配置自动生成 |
| EDC质疑 | 支持对EDC录入发起质疑，沒有問題的EDC則可鎖庫 |
| 资讯管理 | 资讯管理 | 支持医生端首页资讯的发布管理 |
| 轮播管理 | 医生端轮播图的发布管理 |
| 统计管理 | 随访分布统计 | 科室所有队列入组人数、随访依从性、预警占比、脱落占比；分组队列入组人数、随访依从性、预警占比、脱落占比 |
| 队列患者统计 | 全院参与随访的患者按照病种、地域、男女的分布情况；分组队列的患者按照病种、男女、地域的分布情况 |